



## Streitschlichtungsstelle.de ist Ihr Ansprechpartner in Sachen außergerichtlicher Streitbeilegung, z.B. rund um die Sachgebiete

- Reise
- Kauf und Gewährleistung
- Versandhandel  
(z.B. Online-Kauf)
- Dienstleistung
- Versicherung
- Verein



Streitschlichtungsstelle.de nimmt sich der Probleme zwischen Ihnen und Ihrem Konfliktpartner an. Streitschlichtungsstelle.de wird mit Hilfe des geschilderten Sachverhalts eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung erarbeiten und den Parteien unterbreiten.

Beide Parteien haben die Möglichkeit, den Lösungsvorschlag zu akzeptieren oder auch abzulehnen, denn er ist für beide Seiten unverbindlich. Sind beide Parteien mit dem Vorschlag einverstanden, ist der Streit erfolgreich beigelegt. Sollte keine Einigung zustandekommen, steht jeder Seite der Rechtsweg nach wie vor offen.

Streitschlichtungsstelle.de betreibt keine Rechtsberatung.



## Die Vorteile einer erfolgreichen Schlichtung bei Streitschlichtungsstelle.de liegen auf der Hand:

- ein vereinfachtes Verfahren
- keine starren Regeln
- ein schnelleres Ergebnis
- keine zwangsweise Belastung mit einem Urteil
- höhere Zufriedenheit mit dem Ergebnis

## Unternehmen profitieren zusätzlich durch:

- gesteigerte Kundenzufriedenheit
- vertieftes Vertrauensverhältnis seitens des Kunden
- Imagegewinn
- Kostenersparnis durch Vermeidung gerichtlicher Verfahren und Bindung von Kräften im Unternehmen
- bestehende Geschäftsbeziehungen werden auf diesem Weg weniger belastet

Streitschlichtungsstelle.de bietet in diesem Zusammenhang ihre Dienstleistung in der Form des Ombudsmann Light und des Ombudsmann Classic an.

### Ombudsmann Light:

Streitschlichtungsstelle.de erbringt unter diesem Angebot die vorstehend genannten Leistungen, wobei die Kosten durch die Unternehmerschaft getragen werden.

Dieses Angebot steht für Konflikte zwischen Verbrauchern und Unternehmern zur Verfügung.

### Ombudsmann Classic:

Streitschlichtungsstelle.de erbringt unter diesem Angebot die vorstehend genannten Leistungen, wobei die Kosten vom Auftraggeber getragen werden.

Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne die Kosten eines solchen Verfahrens mit.

Streitschlichtungsstelle.de • Kocheler Straße 27 • 82418 Murnau  
(06221)- 4379214 • (0162) 7254433 • [info@streitschlichtungsstelle.de](mailto:info@streitschlichtungsstelle.de)